

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

- Bằng việc trao cho chúng tôi thông tin cá nhân của bạn, sử dụng hệ thống Ông Bụt bạn đồng ý thông tin cá nhân của bạn sẽ được thu thập, sử dụng như được nêu trong Chính Sách này. Nếu bạn không đồng ý với Chính Sách này, bạn đừng cung cấp cho chúng tôi bất cứ thông tin cá nhân nào và/hoặc sử dụng các quyền như được nêu tại các điều dưới đây.
- Chúng tôi bảo lưu quyền sửa đổi, bổ sung nhằm hoàn thiện đối với Chính Sách này vào bất kỳ thời điểm nào. Chúng tôi khuyến khích bạn thường xuyên xem lại Chính Sách Bảo Mật này để có được những cập nhật mới nhất đảm bảo bạn biết và thực hiện quyền quản lý thông tin cá nhân của bạn.

❖ **Điều 1:** Thông tin Ông Bụt thu thập

Chúng tôi thu thập các thông tin mà chúng tôi cho là cần thiết do bạn cung cấp như tên và địa chỉ email, số điện thoại,... để thiết lập hồ sơ cá nhân và phục vụ cho mục đích cải thiện dịch vụ dành cho người dùng. Những thông tin này sẽ được mã hóa trên hệ thống bảo mật của Ông Bụt.

Chúng tôi cũng có sử dụng những cookie, tracking pixel và các công nghệ tương tự của các đối tác thứ ba như Google và Facebook. Cookie là những dữ liệu nhỏ được lưu trữ trong trình duyệt của bạn nhằm tối ưu hơn trải nghiệm dành cho bạn; trong đó có việc lưu trữ thông tin của bạn cho những lần đăng nhập sau, và việc đưa những mẫu quảng cáo và ưu đãi phù hợp dành cho bạn.

❖ **Điều 2:** Thông tin Ông Bụt sử dụng

Khi yêu cầu khai báo thông tin cá nhân, Ông Bụt mong muốn cung cấp những dịch vụ thiết thực nhất tới bạn.

Các thông tin thu thập thông qua website và ứng dụng sẽ giúp Ông Bụt:

- Tư vấn, giải đáp thắc mắc của bạn
- Cung cấp cho bạn những thông tin mới nhất về Ông Bụt
- Thực hiện các bản khảo sát khách hàng
- Thực hiện các hoạt động quảng bá liên quan đến các khóa học
- Đo lường và cải thiện chất lượng dịch vụ
- Thông tin của bạn sẽ được chúng tôi lưu trữ trong suốt thời gian bạn sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

❖ **Điều 3:** Bảo mật thông tin

Mỗi tài khoản học tập chỉ được truy cập vào Ông Bụt trên **2 thiết bị (máy tính hoặc điện thoại)** tại một thời điểm.

Mỗi tài khoản học tập có thông tin cá nhân và khóa học mà Bạn đã đăng ký được hệ thống thiết lập đánh giá năng lực và ghi nhận kết quả học tập. Do đó, để đảm bảo sự tiến bộ và chất lượng học tập của Bạn, trong quá trình sử dụng dịch vụ tại Ông Bụt, Bạn cần có trách nhiệm với tài khoản học tập của mình trong mọi trường hợp:

- Không tạo điều kiện và/hoặc cho phép bất kỳ người thứ ba ngoài Bạn sử dụng hoặc/và cùng sử dụng tài khoản học tập cho bất kỳ mục đích nào.
- Không cung cấp, rao bán, chuyển nhượng, tiết lộ thông tin tài khoản, mật khẩu cho bất kỳ cá nhân hay tổ chức nào khác khi không có sự cho phép trước văn bản bằng giấy tờ Ông Bụt, ngoại trừ đại diện của Ông Bụt khi cần phối hợp.

Trong trường hợp phát hiện Tài khoản học tập có dấu hiệu được sử dụng bởi nhiều cá nhân, Ông Bụt có quyền xử lý theo quy định của Ông Bụt.

Để tránh tình trạng lừa đảo, lợi dụng lòng tin, Bạn không nhận thông tin tư vấn từ các cá nhân, tổ chức nào khác không phải đại diện chính thức từ Ông Bụt, không rao bán tài khoản học tập đang sở hữu, không mua lại tài khoản của cá nhân khác trên các diễn đàn, mạng xã hội, hay bất kỳ hình thức trao đổi khác.

Ông Bụt có quyền không công nhận quyền sở hữu đối với các tài khoản không do Chương trình chính thức mà Ông Bụt cung cấp;

đồng thời có quyền yêu cầu cá nhân, tổ chức chấm dứt việc rao bán, tư vấn sai quy định. Nếu cá nhân, tổ chức tiếp tục vi phạm, Ông Bụt sẽ xử lý theo quy định của pháp luật về vi phạm bản quyền.

❖ **Điều 4:** Thời gian lưu trữ thông tin

Ông Bụt sẽ giữ thông tin cá nhân của khách hàng cho đến khi tài khoản của học viên ngừng hoạt động. Chúng tôi sẽ lưu giữ và sử dụng thông tin khách hàng khi cần tuân theo nghĩa vụ pháp lý, giải quyết tranh chấp và thực thi các thỏa thuận của Ông Bụt.

Khách hàng có thể xóa hoặc vô hiệu hóa tài khoản bất kì lúc nào bằng cách liên hệ với chúng tôi hoặc thao tác ngay trên ứng dụng.

❖ **Điều 5:** Đối tượng chia sẻ thông tin

Ông Bụt có thể tiết lộ thông tin cá nhân của khách hàng theo yêu cầu của luật sư cũng như cơ quan chức năng có thẩm quyền.

Ông Bụt sẽ cung cấp thông tin của khách hàng khi Ông Bụt tin rằng việc làm đó là cần thiết để bảo vệ quyền lợi của khách hàng, đảm bảo sự an toàn của khách hàng hoặc người khác, điều tra gian lận.

Nếu có bên thứ ba tham gia vào sát nhập hoặc được mua lại một phần hay toàn bộ tài sản, khách hàng sẽ được thông báo qua email hoặc qua tin tức chính thức trên trang web của Ông Bụt về bất kì sự thay đổi quyền sở hữu hoặc sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng, cũng như bất kì quyền của khách hàng nào liên quan đến thông tin cá nhân của khách hàng, tới bất kì bên thứ 3 nào với sự đồng ý của khách hàng.

Chúng tôi chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các công ty khác trong Công ty Cổ phần Giáo dục Lớp Học Nhỏ để nghiên cứu và đưa đến những sản phẩm và dịch vụ tốt hơn tới từng khách hàng. Chúng tôi chỉ chia sẻ những thông tin bao gồm họ tên, nhóm tuổi, địa chỉ email. Nếu bạn không muốn chia sẻ những thông tin trên, hãy liên hệ với chúng tôi.

❖ **Điều 6:** Thay đổi hoặc loại bỏ thông tin cá nhân

Nếu thông tin cá nhân của bạn bị thay đổi, hoặc bạn không sử dụng dịch vụ của Ông Bụt nữa, bạn có thể sửa chữa, thay đổi, bổ sung hoặc xoá thông tin cá nhân bằng các cách sau: thay đổi thông tin trên trang dành cho thành viên, liên hệ với Hỗ trợ Khách hàng của chúng tôi hoặc gọi điện, gửi thư bưu điện đến địa điểm được ghi dưới đây. Chúng tôi sẽ hồi đáp yêu cầu truy vấn thông tin cá nhân của bạn trong vòng 30 ngày. Ông Bụt sẽ giữ thông tin cá nhân của bạn cho đến khi tài khoản của bạn ngưng hoạt động vào các tình huống cần thiết để cung cấp dịch vụ cho bạn. Chúng tôi sẽ lưu giữ và sử dụng thông tin của bạn khi cần thiết tuân theo nghĩa vụ pháp lý, giải quyết tranh chấp và thực thi các thoả thuận của chúng tôi.

Biên tập hồ sơ của khách hàng: Khách hàng có thể thay đổi hồ sơ bất kì lúc nào bằng cách cập nhật trong tài khoản cá nhân. Thay đổi của khách hàng sẽ được cập nhật ngay sau đó.

Xoá hoặc vô hiệu hoá hồ sơ: Khách hàng có thể xoá hoặc vô hiệu hoá bất kì lúc nào bằng cách liên hệ với Ông Bụt.

Loại bỏ hồ sơ trái phép: Nếu khách hàng muốn yêu cầu loại bỏ những hồ sơ trái phép, hãy liên hệ với Ông Bụt

❖ **Điều 7:** An toàn dữ liệu

Chúng tôi luôn nỗ lực để giữ an toàn thông tin cá nhân của khách hàng, chúng tôi đã và đang thực hiện nhiều biện pháp an toàn, bao gồm:

Bảo đảm an toàn trong môi trường vận hành: chúng tôi lưu trữ không tin cá nhân khách hàng trong môi trường vận hành an toàn và chỉ có nhân viên, đại diện và nhà cung cấp dịch vụ có thể truy cập trên cơ sở cần phải biết. Chúng tôi tuân theo các tiêu chuẩn ngành, pháp luật trong việc bảo mật thông tin cá nhân khách hàng.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân khách hàng, chúng tôi sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng để điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho khách hàng được biết.

Các thông tin thanh toán: được bảo mật theo tiêu chuẩn ngành.

- ❖ **Điều 8:** Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân CÔNG TY CỔ PHẦN ... (cần update)
Địa chỉ đăng ký kinh doanh: (cần update)

Địa chỉ liên hệ: **3rd, 3A Building, 82 Duy Tân, Hà Nội, VN**

Nếu bạn có bất kì câu hỏi nào về hệ thống chính sách, hoặc bất kì thắc mắc về Ông Bụt, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin sau để được hỗ trợ kịp thời.

Hotline: **(84) 904 29 05 83**

Email: cuongdc@itsol.vn

Một số đề mục trong chính sách bảo mật của Ông Bụt có thể thay đổi. Nếu chúng tôi quyết định thay đổi cách thức thu thập, sử dụng hoặc chia sẻ thông tin, chúng tôi sẽ thương mại hoá các bước để thông báo tới các thành viên bằng email và giải trình sự thay đổi đó và đưa ra lựa chọn có cho phép hay không việc sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng trên các thay đổi mới. Nếu bạn có bất kì câu hỏi nào về hệ thống chính sách, hoặc bất kì thắc mắc về Công ty Cổ Phần ... (cần update), vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin sau để được hỗ trợ kịp thời.